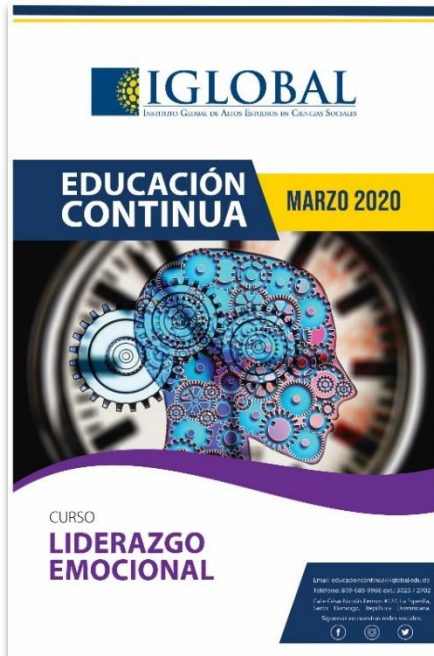


Curso: Liderazgo emocional



Descripción

Este curso está diseñado para capacitar a las personas en el control eficaz de sus emociones, cómo aplicarlas en su vida cotidiana, forjando relaciones de confianza y garantizando un mejor desempeño laboral, en la toma de decisiones acertadas, gestión de conflictos, dirección de grupos diversos bajo cualquier circunstancia y asegurar la satisfacción del cliente.

Dirigido

Todo público interesado en perfeccionar el manejo de sus emociones y garantizar una correcta aplicación de estas en el ámbito personal y laboral.

Objetivos

Brindar las herramientas necesarias para desarrollar las aptitudes que potencialicen el crecimiento personal y eleven la calidad de desempeño en el ámbito organizacional, la capacidad de entender y manejar las emociones propias y de los demás de manera efectiva, con conocimiento de cómo actuar de manera equilibrada ante la toma de decisiones en un entorno versátil.

Duración

El curso se desarrollará un día de clases en una semana, donde se impartirán 8 horas de docencia.

Horario

Viernes, de 9:00 a 18:00.

Metodología

El método de estudio que se utilizará en este curso-taller constará con apoyo audiovisual, prácticas del manejo de alto desempeño y ejercicios grupales, donde aprenderán a implementar un conjunto de herramientas para desarrollar la inteligencia emocional en el diario vivir.

Sistema de evaluación

I	Asistencia	10%
II	Participación en clase	5%
III	Trabajos prácticos	50%
IV	Evaluación final	35%

Requisito de permanencia

Cumplir con el programa, teniendo el porcentaje de asistencia que se le requiera, elaborar los proyectos de trabajo y demás actividades relacionadas, encomendadas por los asesores.

Requisitos de inscripción y participación

1. Formulario de Inscripción completo
2. Copia de cédula de identidad y electoral
3. Pago de inscripción

Coordinador del programa

Dirección de Educación Continuada y Extensión

Inversión

La inversión es de: US\$135.00 dólares o su equivalente en pesos

Nota: incluye almuerzo y coffee break.

Formas de pago

Efectivo en nuestra oficina administrativa: C/ César Nicolás Penson, no. 127, La Esperilla.

Cheque a nombre del Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales.

Vía Transferencia o depósito a la cuenta a nombre de la Dirección de Educación Continuada y Extensión del Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales (Tomar en cuenta que en el concepto debe colocar el nombre de la persona y/o Institución quien realiza el pago, código del programa y notificarlo al correo junto al formulario de solicitud)

El importe incluye enseñanza, material didáctico, internet wireless y la expedición del diploma avalado por el Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales (IGLOBAL).

Más información

Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales

Dirección de Educación Continuada y Extensión

C/ César Nicolás Penson, no. 127

Santo Domingo República Dominicana

Tel. 809-685-9966 ext. 2702 y 3025

Correo electrónico: educacioncontinua@iglobal.edu.do

PROGRAMA

MÓDULO I. NOCIONES INTRODUCTORIAS

1. Liderazgo: conceptos y características.
2. Perfiles de liderazgo.
3. Inteligencia emocional.
4. Competencias interpersonales.
5. Tipos de personalidad.
6. Conocer nuestras fortalezas y debilidades.

MÓDULO II. DIFERENCIAS ENTRE SER LIDER Y SER JEFE

1. Responsabilidad del jefe y del líder.
2. Función del líder.
3. Problemas con las personas.
4. Tipos de carácter.
5. Conocer el carácter propio y de los demás.
6. Práctica: Desempeño y emociones en la vida diaria y la organización.

MÓDULO III. ESTRATEGIAS DE COMUNICACION

1. Escucha activa.
2. Diálogo estratégico.
3. Prácticas de persuasión y retórica.
4. Técnicas de comunicación eficaz, seducir, persuadir, convencer y generar confianza.
5. Solución de conflictos.
6. Prácticas de resolución de problemas.

MÓDULO IV. ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. El impacto de la inteligencia emocional en los conflictos.
2. Emociones básicas.
3. Estrategias para gestionar las emociones básicas.
4. Análisis de soluciones.
5. Reconocer lo que nos impide cambiar.
6. Las labores estratégicas: buscar, encontrar y aplicar nuevas soluciones.
7. Ejecutar cambios decisivos y duraderos.

MÓDULO V. INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL LIDERAZGO EFECTIVO

1. Competencias de la inteligencia emocional.
2. El rol de la inteligencia emocional en las organizaciones y el rendimiento del equipo.
3. La necesidad de una nueva forma de liderar.
4. Prácticas del liderazgo exitoso.